

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, overeenkomsten (ook toekomstige of vervolgoopdrachten) en rechtshandelingen tussen N.A. Kraaijenoord administratiekantoor, hierna: "Opdrachtnemer" en Opdrachtgever.
- 1.2 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig, voor zover zij door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 1.3 In het geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer en die van de Opdrachtgever zullen de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer prevaleren.

Artikel 2. Vrijblijvendheid offertes

- 2.1 Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.
- 2.2 De akkoord bevonden offerte bindt de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.3 Indien Opdrachtnemer ondanks het ontbreken van een ondertekende offerte of opdrachtbevestiging een aanvang maakt met de uitvoering van de werkzaamheden, dan worden die werkzaamheden geacht plaats te vinden op grond van de verzonden maar niet ondertekende offerte of opdrachtbevestiging met toepassing van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Uitvoering van de opdracht

- 3.1 De Opdrachtgever staat er voor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- 3.2 Ongeacht of de opdracht is verleend met het oog op een bepaald persoon, het staat Opdrachtnemer vrij bij de uitvoering van de opdracht andere medewerkers in te schakelen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.3 Opdrachtnemer zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 3.5 Indien dit voor een goede uitvoering van de werkzaamheden of in het belang van de Opdrachtgever noodzakelijk is, is Opdrachtnemer gerechtigd meer werkzaamheden uit te voeren en in rekening te brengen dan vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.
- 3.6 Derden kunnen aan de opdracht en de uitvoering daarvan geen rechten ontlenen.
- 3.7 Opdrachtnemer is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht en de kosten hiervan door te belasten. Opdrachtnemer is voor gedragingen van die derden niet aansprakelijk.
- 3.8 De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn gemaakt en gelden mede ten behoeve van alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld.

Artikel 4. Betaling en gevolgen wanbetaling

- 4.1 Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de door Opdrachtnemer verzonden facturen.
- 4.2 Betaling dient plaats te vinden zonder enig recht op opschorting, verrekening, schuldvergelijking en/of compensatie hoe ook genaamd.
- 4.3 Indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na factuurdatum het verschuldigde heeft voldaan, verkeert hij in verzuim. Gedurende de tijd dat Opdrachtgever in verzuim verkeert, is Opdrachtnemer gerechtigd om aanspraak te maken op vergoeding van de vertragingsrente van 1% per maand over het openstaande factuurbedrag. Indien en voor zover het wettelijke handelsrentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 4.4 Nadat Opdrachtgever in verzuim is geraakt, is Opdrachtnemer bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot incassering over te gaan van het verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden

buitengerechtelijke kosten en gerechtelijke kosten, zoals die voor het inschakelen van een advocaat, incassobureau of deurwaarder, zijn integraal voor rekening van Opdrachtgever.

De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 750,-.

- 4.5 Indien Opdrachtnemer goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichting(en) niet zal kunnen nakomen, is zij gerechtigd contante betaling dan wel zekerheid voor betaling van zijn facturen te verlangen. Laat Opdrachtgever na contant te betalen dan wel de gewenste zekerheid te stellen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
- 4.6 Indien de opdracht is verstrekt door of namens meerdere (rechts- of natuurlijke) personen, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verbonden tot betaling van de declaraties.

Artikel 5. Reclames

- 5.1 Reclames omtrent enige nota moeten binnen veertien dagen na de dag van verzending van de nota schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn ingediend, op straffe van verval. Reclames aangaande verrichte werkzaamheden met betrekking tot een opdracht dienen, op straffe van verval, schriftelijk en veertien dagen na ontdekking van het gebrek, dan wel uiterlijk veertien dagen na voltooiing van de desbetreffende opdracht te geschieden.
- 5.2 Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Indien de uitvoering van een opdracht door Opdrachtnemer leidt tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en/of haar medewerkers, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag tot 75 % van het voor de betreffende werkzaamheden in rekening te brengen factuurbedrag, of indien sprake is van een duurovereenkomst tot 75 % van de laatste drie factuurbedragen gerekend vanaf het moment waarop de aanspraak tot vergoeding van schade is ontstaan, waarbij geldt dat Opdrachtnemer en haar medewerkers nimmer aansprakelijk zijn voor gevolgschade (zoals gederfde winst/omzet), en bedrijfsschade (zoals wegens bedrijfsstagnatie), behoudens in geval van opzet of (daadwerkelijk) bewuste roekeloosheid. Alle aanspraken van opdrachtgever uit hoofde van aansprakelijkheid vervallen één jaar nadat de opdrachtgever bekend is geworden of had behoren te zijn met deze aanspraken.
- 6.2 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Opdrachtnemer instellen ter zake van de verrichte werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 7. Vertrouwelijkheid

- 7.1 Partijen staan er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven.
- 7.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de informatie die aan haar door Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 8. Wijzigingen

Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen c.q. aan te vullen.

Artikel 9. Toepasselijk recht

- 9.1 Op elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland.

